



A Vértési Erőmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság.

Villamos energia kereskedelmi engedélyes

Üzletszabályzata

2007. augusztus

TARTALOMJEGYZÉK

1	ELŐSZÓ	5
1.1	Az üzletszabályzat tárgya	5
1.2	Az üzletszabályzat hatálya	5
2	A VÉRTESI ERŐMŰ Zártkörűen Működő RÉSZVÉNYTÁRSASÁG (Kereskedő) BEMUTATÁSA.....	6
2.1	Fő tevékenységek	6
2.2	Minőségbiztosítás	6
2.3	Műszaki feltételek	7
2.3.1	Oroszlányi erőmű	7
2.3.2	Bányászati tevékenység.....	7
2.4	Környezetvédelem.....	7
2.5	A termelő tevékenységét érintő fejlesztések	8
2.6	Vevők biztonságos ellátására vonatkozó garanciák	8
2.7	A Kereskedelmi Szolgáltatás szüneteltetése	9
2.7.1	Kereskedő hibájából	9
2.7.2	Más engedélyes hibájából	9
2.8	Más piaci szereplőkkel való együttműködés.....	9
3	KERESKEDELMI FELTÉTELEK	11
3.1	Termelésre szállításra, elosztásra vonatkozó mennyiségi és minőségi feltételek. ...	11
3.2	A szabad értékesítés feltételei	11
3.3	A villamosenergia-piac résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés szabályai 12	
3.4	Villamos energia kereskedelmi ügylettípusok	13
3.5	Kereskedelmi szerződéstípusok	14
3.5.1	Keretszerződések.....	14
3.5.2	Egyedi szerződések	14
3.6	Üzletkötések	15
3.6.1	Szóbeli üzletkötés.....	15
3.6.2	Írásbeli üzletkötés.....	15
3.6.3	Ajánlati fázis	15
3.7	Szerződések előkészítése.....	16
3.7.1	Keretszerződések.....	16
3.7.2	Egyedi Szerződések.....	16
3.7.3	Szóbeli üzletkötések	16
3.7.4	Szerződés módosítások, kiegészítések belső egyeztetése	16
3.7.5	Szerződéskötés jóváhagyatása.....	16
3.7.6	Szerződések teljesítése	16
3.7.7	Megkötött szerződések kezelése	17

3.8	Kompetenciák.....	17
3.8.1	Az Erőmű igazgató és a Kereskedelmi osztályvezető kompetenciája	17
3.8.2	A Vezérigazgató kompetenciája.....	17
3.8.3	Az igazgatóság kompetenciája	17
3.9	Beszámolási kötelezettség.....	17
3.10	Tervezés és menetrend egyeztetés folyamatai	18
3.11	Egy évet meghaladó szerződés, keretszerződés	18
3.12	Adatdatszolgáltatási és adatvédelmi előírások és biztosítékok	18
3.13	Kereskedői adatszolgáltatás és tájékoztatás a feljogosított fogyasztók részére	18
3.14	Elszámolási jellegű szerződés a kiegyenlítő energia igénybe vételére	20
3.15	Az elszámolás rendje.....	20
4	ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, TÁJÉKOZTATÁS, REKLAMÁCIÓK KEZELÉSE	21
4.1	Ügyfélszolgálati felelős, elérhetősége és eljárásai	21
4.2	A reklamációk kezelésének általános előírásai	21
4.2.1	Kifogás a számla ellen.....	22
4.2.2	Számla reklamációk, panaszok kezelése	22
4.3	Panaszügyek kezelése	22
4.3.1	Ügyintézési határidő.....	22
4.3.2	Panaszok nyilvántartása	23
5	VILLAMOS ENERGIA ÉRTÉKESÍTÉSI SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI.....	24
5.1	Szerződés módosítása esetén követendő eljárások.....	24
5.2	Megszüntetés	24
5.3	Szerződés felmondása	24
5.4	Felmondási eljárás.....	25
6	VIS MAIOR.....	25
6.1	Értesítési követelmények.....	25
6.2	Kötelezettségek felfüggesztése	26
6.3	Kárenyhítés.....	26
6.4	Kötbér, kártérítés, kárfelszámítás	26
6.5	Vevő általi kártérítés és kártalanítás.....	26
6.6	Eljárási értesítés.....	27
6.7	Eljárási rend.....	27
6.8	Irányadó jog és nyelv.	27
6.8.1	Irányadó jog:	27
6.8.2	Irányadó nyelv:.....	27
6.8.3	A kapcsolattartás nyelve:	27
6.9	Vitás kérdések rendezése	28

6.9.1	Szakértőhöz utalás.....	28
6.9.2	Választott Bíróság.....	29
7	AZ ÉRTÉKESÍTETT VILLAMOS ENERGIA ÉS/VAGY TELJESÍTMÉNY MENNYISÉGI ELSZÁMOLÁSA	29
7.1	Menetrend alapútípusú szerződés mennyiségi elszámolása.....	30
7.2	kiegyenlítő energia elszámolása.....	30
7.3	ellátás alapú szerződés mennyiségi elszámolása.....	30
8	AZ ÉRTÉKESÍTETT VILLAMOS ENERGIA ÉS/VAGY TELJESÍTMÉNY PÉNZÜGYI ELSZÁMOLÁSA	31
8.1	Menetrend típusú szerződések pénzügyi elszámolása	31
8.2	Ellátás típusú szerződések pénzügyi elszámolása	31
8.3	Fizetési feltételek.....	31
8.4	Idegen pénznemben történő fizetés	31
8.5	Választható fizetési módozatok.....	31
8.6	Választható fizetési határidők	31
8.7	Késedelmes fizetés esetén alkalmazandó eljárás és szankciók	32
9	SZÁMLÁZÁS.....	33
9.1	Számla tartalma	33
10	KAPCSOLAT A FOGYASZTÓI ÉRDEKKÉPVISELETEKKEL	34
11	ZÁRSZÓ	35

1 ELŐSZÓ

Társaságunk a Vértési Erőmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Kereskedő) villamos energia kereskedés tárgyában a 2001. évi CX, a villamos energiáról szóló törvényben (továbbiakban VET) és annak végrehajtási rendeletében előírtak szerint, az alábbi Kereskedelmi üzletszabályzatot hozta létre, amely a Magyar Energia Hivatal jóváhagyásával válik hatályossá.

Ezen Üzletszabályzat általánosan alkalmazandó a felek között megkötött szerződések tekintetében. Eltérti ettől akkor lehet, ha a szerződő felek között megkötött szerződés ettől eltérően rendelkezik. Ha sem az Üzletszabályzat, sem a felek között megkötött szerződés nem rendelkezik valamely kérdésben, akkor a Polgári Törvénykönyvet (továbbiakban: Ptk.) vagy más hatályos jogszabályt kell alkalmazni.

Az Üzletszabályzat nyilvános, az bárki számára hozzáférhető, elérhető a Kereskedőnél, illetve a www.vert.hu internetes honlapunkon is megtekinthető.

1.1 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA

Az Üzletszabályzat a Kereskedő engedélyesi tevékenysége körében nyújtott valamennyi szolgáltatás általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési szerződési feltételeit, elemeit tartalmazza. Ennek keretei között kitér a villamos energia értékesítésének, vásárlásának általános szabályaira, általában az elszámolás rendjére, a feljogosított fogyasztókkal megkötendő szerződések feltételeire, illetve ezen szerződések alapvető elemeire. Emellett olyan szerződéses elem is részét képezheti adott szerződésnek, amely nem része ezen Üzletszabályzatnak, de a szerződő felek abban megállapodtak.

1.2 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA

Ezen Üzletszabályzat hatálya a villamos energia kereskedelmi engedélye szerinti villamos energia kereskedelmi tevékenységére, valamint a Kereskedőtől villamos energiát vásároló, ezáltal vele jogviszonyban álló engedélyesekre és feljogosított fogyasztókra, szerződéses partnereire, vevőire terjed ki.

Az üzletszabályzat a MEH jóváhagyását követően lép érvénybe, mellékleteivel együtt kerül alkalmazásra.

2 A VÉRTESI ERŐMŰ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG (KERESKEDŐ) BEMUTATÁSA

A Vértési Erőmű Részvénytársaság 1991. december 31-én jött létre. Alapítója az Állami Vagyonügynökség. A társaság az Oroszlányi Hőerőmű Vállalat és az Oroszlányi Bányák Fa. általános jogutódja. A társaságnak az oroszlányi telephelyen működik erőműve. A bányászati erőmű működése 2005. január 1-jétől szünetel, majd 2006. november 1-től a telephely a Vért 100% tulajdonú Kft-je. A társaság rendelkezik az ország egyetlen mélyművelésű bányájával, a márkushegyi bányával, amely az oroszlányi erőművet látja el tüzelőanyaggal.

A társaság fő tevékenysége villamos energiatermelés, valamint hő- és melegvíz termelés.

A Vértési Erőmű Zrt. oroszlányi erőműve a szénbázison és jelentős biomassza tüzeléssel megtermelt villamos energiát a verseny piacon, valamint kötelező átvétel keretében értékesíti. A termelt hőt az Oroszlányi Szolgáltató Zrt-nek adja el Oroszlány város és a Bokod lakótelep távhőellátására.

A Vért a VET szerinti többször módosított villamos energia termelési működési engedéllyel rendelkezik.

Az Engedélyes adatai

Neve: Vértési Erőmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhelye: 2841 Oroszlány Pf.: 23.

Cégjegyzékszám: Cg.: 11-10-001396

Adószám: 10744842-2-44

2.1 FŐ TEVÉKENYSÉGEK

A villamos energia termelése, azaz a főtevékenység mellett a Vért az alábbi szakterületeken tevékenykedik:

- Villamos energia termelés
- Villamos energia kereskedelem
- Szénbányászat
- Gőz-és forróvíz termelés
- Távhő termelés
- Pernye értékesítés,

valamint a fenti tevékenységekhez kapcsolódóan kiegészítő, kiszolgáló és melléktevékenységeket lát el.

2.2 MINŐSÉGBIZTOSÍTÁS

A Vért legfőbb törekvése, hogy hosszú távon megbízhatóan, gazdaságosan és versenyképes áron, a környezet megóvását szem előtt tartva környezetbarát módon állítson elő, értékesítsen és vásároljon villamos energiát.

E cél megvalósítása érdekében a társaság 1998 óta minőségirányítási, 2006 óta környezetközpontú irányítási rendszert működtet. Az MSZ EN ISO 9001 szerinti minőségirányítási rendszert a Magyar Szabványügyi Testület 2002-ben tanúsította, majd 2005-ben újra tanúsította.

2007-ben a társaság megkezdi a kereskedelmi engedélyhez kapcsolódó tevékenységekre vonatkozó minőségirányítási rendszer bevezetését, amely a Vért meglévő minőségirányítási rendszerének része lesz.

2.3 MŰSZAKI FELTÉTELEK

2.3.1 OROSZLÁNYI ERŐMŰ

Az oroszlányi erőmű beépített teljesítőképessége 240 MW.

Rendeltetése közcélú hőerőmű. Technológiája blokk kapcsolású, kondenzációs, elvételes hőszolgáltatással.

Főberendezései: négy kazán, négy turbina, négy generátor, négy főtranszformátor mely a termelt villamos energia hálózatra adását biztosítja, a két db 130/6/3kV-os háziüzemi transzformátor, valamint a kéntelenítő berendezés.

. Az erőmű 120 kV-os állomással rendelkezik.

Az oroszlányi erőműben terhelésváltozások követésére ill. induláskor kiegészítő tüzelőanyagként fűtőolajat használnak.

A technológiai megújulás részét képezte az EU előírásaink is megfelelő részleges biotüzelésre történő átalakítás.

2.3.2 BÁNYÁSZATI TEVÉKENYSÉG

Az oroszlányi medencéből származó szén jelenleg a Márkushegyi bányából kerül a felszínre és az oroszlányi erőmű tüzelőanyag ellátását biztosítja.

A Márkushegyi bányamezőkből évente átlagosan 1,3 Mt szenet bányásznak az erőmű mindenkori szénigényének megfelelően.

A széntermelés önjáró biztosító berendezésekkel, nagy teljesítményű marótárcsás gépekkel, valamint az ezekhez kapcsolódó szállítószalag-rendszerekkel történik.

A bányából a szén szállítószalagon érkezik az erőművi széntérre, melynek kapacitása 200 et amely képes a törvényi kötelezettségekben foglaltaknak megfelelő termelési tartalékokat képezni.

Ezen felül a bányánál folyamatosan rendelkezésre áll több hónapra elegendő szénkészlet, amely tüzelőanyag ellátási oldalról maximális biztonságot nyújt a villamosenergia-termeléshez a többi energiahordozó világpiaci árak ingadozásától függetlenül.

2.4 KÖRNYEZETVÉDELEM

A Vért garantálja a mindenkor érvényes környezetvédelmi előírások betartását.

A Vért a hatékony környezetvédelmi tevékenység elősegítésére Környezetvédelmi Szabályzattal és környezetvédelmi engedélyekkel (többek között: H-11298-3/2004 Észak-

dunántúli Környezetvédelmi felügyelőség határozata a 21/2001. (II.14.) Korm. rendelet szerinti légszennyezési kibocsátási határérték megállapítása,) rendelkezik.

A Környezetvédelmi Szabályzat előírásai alapján Éves környezetvédelmi Intézkedési Terveket készít, melynek részét képezik a különböző Havária Tervek, valamint a folyamatos környezetvédelmi feladatok.

A Vértnél üzemel a legnagyobb határérték túllépést előidéző kéndioxid leválasztását célzó kéntelenítő berendezés.

A retrofit program végrehajtása során nitrogén oxid szegény égőkkel szerelték fel a kazánokat.

Az előre nem látható, környezetvédelmi intézkedésekkel meg nem előzhető káresemények ellentételezésének elősegítésére a Vért Környezetvédelmi felelősségbiztosítással rendelkezik, melynek keretében pénzügyi lehetősége van az esetleg bekövetkező környezetvédelmi katasztrófák következményeinek elhárítására és a környezet eredeti állapotba visszaállítására. A fentiekben leírtak alapján a Vért mindent megtesz a környezeti terhelések csökkentése érdekében.

Környezetvédelmi feladatait a Vért az éves intézkedési terv szerint végzi. A veszélyes hulladék kezelését a jogszabályi előírások szerint végzi.

Részvénytársaságunknál MSZ EN ISO 14001 szerinti környezetközpontú irányítási rendszer működik.

2.5 A TERMELŐ TEVÉKENYSÉGÉT ÉRINTŐ FEJLESZTÉSEK

Az alapvető tevékenységébe tartozó feladatok - a szénbányászat, villamosenergia-termelés, forróvíz termelés, villamos energia kereskedelem- ellátása mellett fejlesztései során kiemelten foglalkozik az emberi környezet védelmével, az ipari tevékenység és a természet közötti harmónia optimumának megteremtésével.

Ennek érdekében a Vért környezetvédelmi rekonstrukciókat hajtott végre, termelő berendezéseit rendszeresen felújítja.

A Márkushegyi bányászati üzem jelenlegi földtani szénvagyona mintegy 120 millió tonna. Az oroszországi erőmű szénellátása a kedvező geológiai paraméterekkel rendelkező Kőhalmi bányamezőre alapozva 2020-ig biztosított.

A bányászati fejlesztés során egyrészt az eddigi osztályozási, minőség-beállítási funkciót a föld alá telepítették, másrészt újabb mezőt vontak be a termelésbe. A hatékonyság növelésére újabb, korszerűbb fejtési, szállító és jövesztő berendezéseket helyeztek üzembe.

2.6 VEVŐK BIZTONSÁGOS ELLÁTÁSÁRA VONATKOZÓ GARANCIÁK

A VET, a végrehajtási rendeletek, valamint a Kereskedelmi Szabályzat ellátásbiztonságra vonatkozó fejezetei rögzítik a termelői üzemzavar kezelésére vonatkozó előírásokat, melynek lényege, hogy a rendszerirányító minden esetben garantálja az ellátásbiztonságot a kiegyenlítő energia szolgáltatásával.

A Társaság minden esetben eleget tesz a villamos-energia ellátási szabályzatokban előírt feltételeknek.

Vevő igényli - vállalja helyettesítő energia biztosítását, melynek feltételeit a Felek kétoldalú megállapodásokban rögzítik.

2.7 A KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE

A Vért hibájából a műszaki feltételek körében nem fordulhat elő üzemzavar, egyedüli problémát, a kommunikációs csatornák ellehetetlenülése jelenthetne, ami valamilyen helyettesítő megoldással kiküszöbölhető.

A kereskedői szolgáltatás szüneteltetése sincs hatással a villamos energia szolgáltatásra. A kereskedelmi szerződések teljesítésének szünetelését tekintve, két alapesetet különböztetünk meg:

2.7.1 KERESKEDŐ HIBÁJÁBÓL

A Kereskedelmi Szabályzat értelmében a kereskedő beszerzési forrásának hiányából bekövetkező ellátási zavarok esetében a Rendszerirányító köteles a villamos energia rendszer egyensúlyát biztosítani, ill. helyreállítani kiegyenlítő energia biztosításával.

A Vértesi Erőmű Zártkörűen Működő Részvénytársaságnak a termelői és a kereskedői engedélyek birtokában lehetősége van komplex szolgáltatásokat biztosítani a Vevők (Fogyasztók) ellátásának maximális biztonsága érdekében, és csak a végső esetben kíván élni a kiegyenlítő energia igénybevételének lehetőségével. A mérlegkör egyensúlyának biztosítása céljából a bekövetkező üzemzavar miatt kieső blokkjainak a kapacitását versenypiaci beszerzéssel pótolja, enyhítve az üzemzavar miatt keletkezett többlet költségein, ezáltal is biztosítva az ellátás zavartalanosságát.

A Vértesi Erőmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság a tárgynap időintervallumát meghaladó időszakra a kétoldalú szerződésekben mindkét fél részére a lehető legelőnyösebb formában kívánja rögzíteni az ellátási garanciákat, illetve azok díjait.

Ennek keretében vállalja, hogy szerződést köt más termelőkkel, illetve kereskedőkkel annak érdekében, hogy a Vevő (Fogyasztó) ellátása minden esetben zavartalan legyen.

Fentiek megvalósítása érdekében a Kereskedő minden olyan eseményről haladéktalanul értesíti a Vevőt, amelynél a szerződő felek közötti további együttműködés indokolt.

A Fogyasztó tehát minden esetben megkapja a MAVIR által jóváhagyott Menetrendben rögzített energia mennyiséget, a szerződésben szereplő áron.

2.7.2 MÁS ENGEDÉLYES HIBÁJÁBÓL

A szolgáltatás szüneteltetése előállhat az átviteli-, valamint az elosztó hálózaton bekövetkezett hibák, valamint egyéb szükséghelyzet kapcsán is.

Ezen események bekövetkezése esetében a VET, ill. a végrehajtási rendeletekben leírtak, illetve az Átviteli Hálózati Engedélyes valamint az Elosztó Hálózati Engedélyes ide vonatkozó üzletszabályzatában rögzítettek az irányadók.

2.8 MÁS PIACI SZEREPLŐKKEL VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉS

A Vértesi Erőmű Zártkörűen Működő Részvénytársaság fő engedélyesi tevékenysége a villamos energia termelés. Ezen felül, Kereskedői engedélyesként részt kíván venni a villamos energia piacon. A VET, valamint a kapcsolódó rendeletek és szabályzatok értelmében engedélyesként együttműködhet

- a Rendszerirányítóval

- az Átviteli Hálózati Engedéllyessel,
- az Elosztó Hálózati Engedéllyessel,
- az üzleti tevékenységétől függően különböző energiakereskedőkkel,
- és a Feljogosított Fogyasztókkal.

Kereskedői engedélyesként jogosult vásárolni

- más termelőktől,
- különböző energiakereskedőtől,

jogosult értékesíteni

- más energiakereskedő,
- Feljogosított Fogyasztó,
- Rendszerirányító részére.

Az együttműködések számát és irányát nem feltétlenül a fizikai szállítási igény határozza meg, ugyanis a kieső termelői kapacitások hiányából fakadó teljesítések garantálása mellett a Kereskedelem is nagy szerepet kap.

Az egyedi szerződési feltételek függhetnek attól, hogy az Eladói pozícióban lévő fél termelő, vagy kereskedő. Az egyedi feltételekben felek a konkrét szerződésben állapodnak meg.

3 KERESKEDELMI FELTÉTELEK

3.1 TERMELÉSRE SZÁLLÍTÁSRA, ELOSZTÁSRA VONATKOZÓ MENNYISÉGI ÉS MINŐSÉGI FELTÉTELEK.

A villamos energia jellegéből adódóan egy olyan energiahordozó, melynek előállítását, szállítását, felhasználását minden időpillanatra vonatkozóan folyamatosan egyensúlyban kell tartani, ennek érdekében az említett folyamatokat szigorú előírások szerint össze kell hangolni.

A Kereskedő által beszerzett és értékesített villamos energia paraméterei megfelelnek a vonatkozó szabvány előírásainak. A Kereskedő által értékesített villamos energia megfelelő minőségen tartása érdekében a Vértesi Erőmű ZRt. minőségirányítási rendszert tart fenn.

A minőségirányítási rendszerét a mindenkor érvényes szabványoknak ellátási szabályzatoknak és jogszabályoknak, valamint a kereskedő engedélyében leírt előírásoknak megfelelően aktualizálja és végzi el a megfelelő harmonizálást a változó külső és belső viszonyoknak megfelelően.

Az 1993. évi X. tv. 1 § alapján a villamos energia terméknek minősül. A magyar villamos energia rendszer tagja az európai egyesült Villamos Energia rendszernek, mely biztosítékot jelent a folyamatos és zökkenőmentes ellátásra.

A villamos energia minőségét minden esetben az UCTE rendszer frekvenciája, a magyar rendszerirányító által végzett rendszerszintű szolgáltatás (tartaléktartás, igénybevétel, feszültségszabályozás), továbbá az egyes hálózati engedélyesek tevékenysége befolyásolja, arra a Kereskedő a vásárlói által – adott mérési időintervallumban – igényelt villamos teljesítmény biztosításán túlmenően semmi befolyást nem gyakorol, így annak ellátási szabályzatokban meghatározott színvonaláért felelősséget nem vállal.

Ahhoz hogy az egyes országok Villamosenergia-rendszerei ilyen szinten együtt tudjanak működni, minden országnak szigorú előírásokat kell betartani mind a termelés, a szállítás, valamint az elosztás illetve bizonyos mértékben a fogyasztás területén.

Magyarországon ezen előírásokat a villamos energia Üzemi Szabályzata tartalmazza.

Ez a szabályzat rögzíti az összes olyan előírást, amelyek a mennyiségi és a minőségi paraméterekre vonatkoznak.

A szállításra és az elosztásra a VET-ben foglalt előírások figyelembe vételével valamelyik szerződő félnek kell a hálózati engedéllyel szerződnie. Az erről szóló megállapodás tényét a kereskedelmi szerződésben rögzíteni kell.

3.2 A SZABAD ÉRTÉKESÍTÉS FELTÉTELEI

Ezen ügyletek elsősorban menetrend alapú szerződéseken alapulnak.

A szerződések, és a menetrendek képezik az elszámolás alapját, mind a szerződő partnerek közötti, mind a rendszerirányítótól igénybevett kiegyenlítő energia költségének elszámolásakor.

A villamos energia vásárlójának a Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott – a villamosenergia-piac résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés részletes szabályai fejezetben leírt - módon, a fizikai szállítást megelőző 6. munkanapig kell bejelentenie az általa lekötött erőművi kapacitásra vonatkozó, a Menetrend készítés alapjául szolgáló villamos energia igényét.

A kapacitás igénybevételére vonatkozó igény bejelentésének elmaradása esetén a Vevő által lekötött kapacitást az Eladó szabadon értékesítheti.

A fizikai szállítás a piaci szereplők között létrejött kereskedelmi szerződés alapján a rendszerirányító felé jelentett menetrend mennyiségeivel realizálódik.

A menetrendben rögzített mennyiségektől való eltérést a rendszerirányító a kiegyenlítő szabályozási energiával biztosítja.

Ennek elszámolása érdekében a villamos energia kereskedelemben résztvevő piaci szereplőknek a Kereskedelmi Szabályzat értelmében valamelyik mérlegkörhöz kell csatlakozniuk.

A mérlegkörök által igénybevett kiegyenlítő energia ellenértékét a mérlegkör felelősök a rendszerirányítóval számolják el. Ennek a mérlegkörön belüli piaci szereplők felé történő „elosztása” a Menetrendtől való eltérés (kivétel az Ellátás Alapú Szerződések) mértékének megfelelően történik, melynek pénzügyi elszámolásakor a mérlegkör felelős a menetrendjüket nem tartó mérlegkör tagokra hárít át.

A kereskedelmi szerződések teljesítésének pénzügyi elszámolása a szerződésben rögzített mennyiségek és a menetrend alapján történik.

3.3 A VILLAMOSENERGIA-PIAC RÉSZTVEVŐIVEL VALÓ KERESKEDELMI EGYÜTTMŰKÖDÉS SZABÁLYAI

A piaci résztvevők kereskedelmi együttműködéseinek szabályait egyrészt a VET és annak végrehajtási rendeletei, másrészt a felek között létrejött szabad kereskedelmi megállapodások rögzítik.

A végrehajtási rendeletekben

- a rendszerirányítással,
- átviteli hálózat igénybevételével,
- Elosztó-hálózat igénybevételével,
- Kiegyenlítő Energia igénybevételével és szolgáltatásával kapcsolatos szabályok
valamint előírások le vannak rögzítve.

A szolgáltatások igénybevételének hatósági díjait a mindenkor hatályos miniszteri rendeletek szabályozzák.

A kötelezően előírt szolgáltatási díjak megfizetésén túl a piaci szereplők egymás között szabadon kereskedhetnek villamos energiával és az azt biztosító Erőművi kapacitással a hatályban lévő Ptk. és a VET rendelkezéseinek betartásával.

A Kereskedő a piaci szereplők felé értékesíthet.

A villamosenergia-kereskedelemben résztvevő piaci szereplőknek a Kereskedelmi Szabályzat értelmében valamelyik Mérlegkörhöz kell csatlakozniuk a kiegyenlítő energia igénybevételének elszámolása céljából.

A mérlegkörhöz való csatlakozás tényéről a szerződő partnernek (Vevő/Eladó) nyilatkoznia kell.

A villamos energia értékesítésre/vásárlására vonatkozó kereskedelmi szerződésben rögzíteni kell, hogy a Vevő/Eladó a Kereskedővel azonos, vagy másik mérlegkörbe kíván tartozni. Minden esetben szerződést kell kötni azzal az engedéllyessel, aki a mérlegkör felelősi feladatokat ellátja, vagy önálló mérlegkört kell alakítani. A Kereskedelmi Szabályzat szerint a mérlegköri elszámolás történhet közvetlen vagy közvetett módon.

A szállítás és az elszámolás alapját képező Menetrendek készítése minden esetben a Kereskedelmi Szabályzat ide vonatkozó előírásai, valamint a szerződő felek között létrejött kétoldalú megállapodások alapján történik.

A telefonon történő szerződéses megállapodási (OTC) beszélgetéseket, a Kereskedő rögzíti. A kereskedelmi szerződéseknek két alapvető típusát különböztetjük meg:

- Ellátás Alapú Szerződés, valamint
- Menetrend Alapú Szerződésekről.

3.4 VILLAMOS ENERGIA KERESKEDELMI ÜGYLETTÍPUSOK

- Villamos energia vételi, eladási ügyletek
- Villamos energia szabályozási ügyletek (rendszerirányítási célból a MAVIR ZRt-vel kötendő szerződés)
- Villamos energia vásárlási ügyletek (feljogosított fogyasztói tevékenység)

A fenti csoportokba tartozó ügyletek az alábbi alkategóriákba sorolhatók:

Futamidő szerint

- a) **Spot ügyletek:** az egy órától a 15 napos szállítási időszakot felölelő ügyletek,
- b) **Rövid távú ügyletek:** a 15 napostól a 30-31 napos szállítási időszakot felölelő ügyletek,
- c) **Középtávú ügyletek:** a 32 napostól a három hónapos szállítási időszakot felölelő ügyletek,
- d) **Hosszú távú ügyletek:** a három hónapot meghaladó szállítási időszakot felölelő ügyletek.

A szerződéses ár szerint

- a) **fix áras szerződés:** az ár az egész szállítási időszakra rögzített,
- b) **változó áras szerződés:** a szerződéses ár valamely metodika alapján (képlet, a szerződéses időszak alatti újratárgyalás) a szerződéses időszakon belül változhat.

A szerződés értéke szerint

- a) 10.000.000,- Ft +ÁFA érték alatti ügyletek,
- b) 10.000.000 - 100.000.000,- Ft +ÁFA érték közötti ügyletek,
- c) 100.000.000 -500.000.000,- Ft +ÁFA érték közötti ügyletek,
- d) 500.000.000,- Ft +ÁFA értéket meghaladó ügyletek.

3.5 KERESKEDELMI SZERZŐDÉSTÍPUSOK

3.5.1 KERETSZERZŐDÉSEK

A keretszerződés a felek közötti jogviszony általános feltételeit rögzíti. A keretszerződés olyan villamos energia vételére és eladására vonatkozó típusszerződés, amelyben a definíciók, értelmezések, szállítási feltételek, felelőségek, fizetési feltételek, stb. kerülnek rögzítésre. A szerződés szövegezése előre elkészített, és a Vért szakmai szervezetén belül – a szerződéskötési rendben feltüntetett módon és területekkel - egyeztetett. A szerződéses ügylet részletei egyedi szerződésekben rögzítendő.

A keretszerződés rögzíti mindazokat a kérdéseket, amelyek a felek közötti jogviszonyban a konkrét egyedi ügyletek tartalmán túlmenően szabályozandók. Ezek közül kiemelendők az alábbi témakörök:

- Definíciók, értelmezések,
- Az egyedi szerződések megkötésére vonatkozó rendelkezések,
- Az ügyletkötésre jogosultak,
- A kockázatviselésre vonatkozó szabályok,
- A „vis major” esetére vonatkozó rendelkezések
- Felmondás esetén alkalmazandó elszámolási szabályok;
- Felelősség korlátozására vonatkozó rendelkezések;
- Számlázási és fizetési szabályok;
- Adózással kapcsolatos rendelkezések;
- Hitelkockázati biztosítékok;
- Pénzügyi beszámolók szolgáltatása;
- Nyilatkozatok és kötelezettségvállalások;
- Alkalmazandó jog és választott bíróság kikötése.

A Vért által használt keretszerződések szövege kisebb stilisztikai változásoktól eltekintve szövegében megegyezik az EFET (European Federation of Energy Traders) szerződéssel, amelyet minden partner elfogadott. A tartalmi része egy ponton tér el az általánosan használt szövegtől: a fizetési feltételek között Vért rögzítette, hogy hó közben is számlázhat.

3.5.2 EGYEDI SZERZŐDÉSEK

A keretszerződés alapján megkötendő villamos energia adásvételi szerződés előkészítésekor a szerződéses partner adatain kívül csak a konkrét ügyletet rögzítő adatok, a villamos kapacitás és energia mennyisége, illetve a beszállítás ütemezése, valamint az értékesítési egységárak kerülnek meghatározásra a szerződésben. Ez a szerződés jöhet létre telefonon is. A szerződésről szerződés megerősítést kell készíteni írásban.

A vásárlási vagy eladási egyedi szerződés szövegezése a felek közti tárgyalások során alakul ki. Egyedi szerződésnek tekintendők az olyan Keretszerződés alapján álló szerződések is, melyeknél a felek tárgyalása következtében a Keretszerződés jelentős rendelkezéseiben változás történt.

Egyedi, a villamos energia kereskedelméhez kapcsolódó szerződésfajták lehetnek:

- Valamely másik kereskedővel történő eladásra/ vásárlásra vonatkozó szerződés,
- Valamely feljogosított fogyasztóval kötött kapacitás-lekötési szerződés,
- A rendszerirányítóval kötött szerződés a rendszerszabályozásban való részvételre kötött szerződés
- Valamely hálózati engedéllyessel kötött villamos energia vételére és eladására vonatkozó szerződés,
- Mérlegkör létrehozására és működtetésére vonatkozó szerződések.

3.6 ÜZLETKÖTÉSEK

3.6.1 SZÓBELI ÜZLETKÖTÉS

Szóbeli üzletkötésnek minősül az üzletkötés, ahol a Felek a közöttük érvényben lévő Keretszerződés alapján telefonon egyeztetik a szerződés speciális feltételeit, mint a szállítási időszak, termék, átadási-átvételi pont, villamos energia mennyiség, teljesítmény, ár. Az üzletkötés során a Keretszerződésben meghatározott lényegi elemek (pl. fizetési feltételek) a Vért számára hátrányosan nem változhatnak. Az üzlet a felek által kölcsönösen elfogadott feltételek szóbeli kialakítása után a telefon letételekor létrejön.

Szóbeli üzletkötés maximum középtávú és maximum 100.000.000 Ft +ÁFA összegű ügyletről lehetséges. Az ily módon kötött üzlet a vonatkozó Keretszerződés rendelkezéseivel összhangban 1 (egy) napon belül írásban megerősítendő.

Az üzletkötést végző a szóban kötött üzlet főbb paramétereit az üzlet létrejöttét követően azonnal köteles rögzíteni a belső kereskedési nyilvántartásban.

3.6.2 ÍRÁSBELI ÜZLETKÖTÉS

A Felek a közöttük érvényben lévő Keretszerződés alapján vagy egyedi szerződés alapján egyeztetik az ügylet feltételeit. Írásbeli üzlet a feltételek írásba foglalásakor jön létre. Értékhatára nincs.

3.6.3 AJÁNLATI FÁZIS

Ajánlatkérést és ajánlatadást a Vért erőmű igazgatója és a kereskedelmi osztályvezető önállóan adhat ki. A szóbeli üzletkötésre feljogosítottak minden egyes ajánlatnál kötelesek egymással egyeztetni. Csak olyan ajánlatkérés adható ki, amely esetében igaz, hogy a felajánlott kapacitás rendelkezésre áll az ajánlati időszakban.

3.7 SZERZŐDÉSEK ELŐKÉSZÍTÉSE

3.7.1 KERETSZERZŐDÉSEK

A Keretszerződések esetében részletes belső egyeztetést csak a típus szerződések kialakításakor kell végrehajtani. A Keretszerződés szövegét a vezérigazgatónak kell jóváhagyni. Nem szükséges újabb széleskörű véleményeztetés abban az esetben, ha a Keretszerződés szövegében megegyezik a korábban megkötött Keretszerződések szövegével.

A Keretszerződések aláírása után átlátható, gyors és egyszerű módon lehet villamos energia adás-vételi szerződéseket kötni.

3.7.2 EGYEDI SZERZŐDÉSEK

Az Egyedi Szerződés alapja a Keretszerződés, amennyiben a felek a tárgyalások során a mintaszerződés szövegezésétől lényeges eltérésekben nem állapodnak meg. Ha a Keretszerződéshez kapcsolódó Egyedi Szerződésben a feltételek a Keretszerződéshez képest nem változnak vagy azok a Vért számára kedvezőbbek, akkor az Egyedi Szerződés újbóli egyeztetésére nincs szükség

3.7.3 SZÓBELI ÜZLETKÖTÉSEK

A szóbeli üzletkötések esetén is mindig a Keretszerződésben foglaltak az irányadók. A Vért-re vonatkozóan a Keretszerződésben szereplő feltételeknél kedvezőtlenebb feltételeket nem szabad kikötni.

A szóbeli megállapodás írásba foglalásakor az írásbeli üzletkötés szabályai alkalmazandók.

3.7.4 SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSOK, KIEGÉSZÍTÉSEK BELSŐ EGYEZTETÉSE

A szerződések teljesítése során szükségessé váló módosításokat, ill. kiegészítéseket a szerződéskötésnek megfelelően kell végrehajtani.

3.7.5 SZERZŐDÉSKÖTÉS JÓVÁHAGYATÁSA

Az Egyedi Szerződéseket az érvényes szerződéskötési rend szerint, kompetenciaszabályok alkalmazása mellett írhatják alá az arra feljogosítottak.

3.7.6 SZERZŐDÉSEK TELJESÍTÉSE

A villamos energia adás-vételi szerződésekkel, kapcsolatos számlákkal kapcsolatban a szokásos igazolási- és számlarend szerint kell eljárni.

3.7.7 MEGKÖTÖTT SZERZŐDÉSEK KEZELÉSE

A megkötött szerződések eredeti példányait a Kereskedelmi osztályon kell tárolni.
A megkötött keretszerződések egy-egy példányát, - a szerződéssel kapcsolatos, illetőleg a szerződésből eredő feladatok ellátása érdekében - egy az adott ügyletre kialakított versenypiaci dossziében a pénzügyi osztályon kell tárolni.

3.8 KOMPETENCIÁK

3.8.1 AZ ERŐMŰ IGAZGATÓ ÉS A KERESKEDELMI OSZTÁLYVEZETŐ KOMPETENCIÁJA

A szerződést az Erőmű igazgató és a Kereskedelmi osztályvezető megkötheti mind az öt ügylettípusra (vásárlási, eladási, szabályozási, önfogyasztás vásárlási, feljogosított fogyasztó vásárlási) az alábbi feltételek teljesülése esetén: ha

- a) az üzlet spot vagy rövidtávú ügylet, és
- b) a szerződés értéke nem haladja meg a 100.000.000 Ft+ÁFA értéket, és
- c) már létezik Keretszerződés a partnerrel.

3.8.2 A VEZÉRIGAZGATÓ KOMPETENCIÁJA

A vezérigazgató köthet szerződést, ha:

- a szerződés középtávú,
- a szerződés értéke nem haladja meg az 500.000.000 Ft +ÁFA értéket.

3.8.3 AZ IGAZGATÓSÁG KOMPETENCIÁJA

Az igazgatóság jóváhagyása szükséges

- a) a Keretszerződés szövegének jóváhagyásához,
- b) a szerződés jóváhagyásához, ha az üzlet hosszú távú,
- c) a szerződés jóváhagyásához, ha az üzlet meghaladja az 500.000.000,- Ft +ÁFA értéket.

Az ügyvezetés az ügyletet köteles úgy előkészíteni, hogy a konkrét szállítási szerződés keretszerződéshez vagy jogi és kockázatkezelési szignót tartalmazó egyedi szerződéshez kapcsolódjon.

3.9 BESZÁMOLÁSI KÖTELEZETTSÉG

Az üzletkötők a vezérigazgatót a megkötött üzletekről hetente, a Vért igazgatóságát havonta tájékoztatják.

3.10 TERVEZÉS ÉS MENETREND EGYEZTETÉS FOLYAMATAI

A menetrendek egyeztetésének folyamatait a Kereskedelmi szabályzat határozza meg. Szállítási időintervallumként köthetőek egy évet meghaladó szerződések (keretszerződések), éves szerződések, havi és napi szerződések. A szabványosított időhorizontokra a Kereskedő és a Vevő közötti tervezési és egyeztetési feladatok alapelemei az alábbiak.

3.11 EGY ÉVET MEGHALADÓ SZERZŐDÉS, KERETSZERZŐDÉS

Az éves időtartamnál hosszabb szerződések lehetnek közép-, vagy hosszú távú-, (éven túli) és egy évre szóló szerződések. Az éves szerződések aktualizálásával, mintegy gördülő tervezésként a Kereskedő és a Vevő éves-, havi-, heti terveket határozhatnak meg. A heti tervek egyeztetése megelőzi a napi menetrendet.

Az egy évet meghaladó időtartamú szerződések tervezési és egyeztetési folyamata a havi tervezés alatti időhorizontokon megegyezik a következő pontban leírtakkal. Az éven túli szerződések letárgyalását legkésőbb a kezdő év december 1-jéig kell elvégezni.

3.12 ADATDATSZOLGÁLTATÁSI ÉS ADATVÉDELMI ELŐÍRÁSOK ÉS BIZTOSÍTÉKOK

A Kereskedő a Vevőkkel, más engedélyesekkel történő tevékenysége során számos információhoz jut és egyben szolgáltat. Ezen információk, adatok egy része nyilvános, más része pedig nem, esetleg üzleti titkot képez.

A Kereskedő olyan adatvédelmi rendszert működtet, amely garantálja a partnerek adatainak megőrzését, az üzleti titok védelmét. Emellett a megkötendő kétoldalú szerződések részletesen tartalmazzák az adott szerződésre vonatkozó konkrét adatvédelmi elemeket, ezáltal a termelő garantálja ezen adatok hozzáféréseinek feltételeit. Mindezen intézkedések összessége a biztosíték arra nézve, hogy az adatvédelmi és adatszolgáltatási előírások kölcsönösen védik a Kereskedő és a Vevő adatait, a szükséges nyilvánosság egyidejű biztosítása mellett.

Minden olyan adat, amely egy szerződés megkötéséhez szükséges, a szerződéses specifikáció része, ezen Üzletszabályzat részeként és/vagy esetenként kerül meghatározásra. Ebbe beleértendő az átadandó, illetve a szerződéses partnerek által szolgáltatandó adatok teljes köre.

Ezen adatok körének általánosan megadható része az Üzletszabályzat részét képezi, amelyet a további fejezetek tartalmaznak.

3.13 KERESKEDŐI ADATSZOLGÁLTATÁS ÉS TÁJÉKOZTATÁS A FELJOGOSÍTOTT FOGYASZTÓK RÉSZÉRE

A Vevők számára az alap adatszolgáltatás általános elemeit az 1. sz. táblázat tartalmazza.

1. sz. táblázat

A Kereskedő adatai		
Telephely, levelezési cím: (ahol az Üzletszabályzat is hozzáférhető)		
Kapcsolattartó neve:		
Kapcsolattartó telefon és fax száma:		
A kereskedő Internetes honlapjának címe:		
Kapcsolattartó E-mail címe:		
Esetleges Fogyasztói reklamációkat ügyintéző adatai, ha az nem azonos a kapcsolattartóval	Név:	
	Levelezési cím	
	Telefon, telefax, E-mail cím	
A megtermelt és kiadott villamos energia jellemzői		
Átadási pont, a termék felelősség határa:		
A kiadott villamos energia minőségi jellemzői:		
Az esetleg előforduló üzemzavarok miatti nem szolgáltatásra átlagosan jellemző adatok:		
Egyéb adatok		
A Vért bankszámla száma, amelyre a vásárolt villamos energia ellenértéke átutalandó		
A Vevő által esetleg adandó pénzügyi biztosítékra vonatkozó adatok:		

3.14 ELSZÁMOLÁSI JELLEGŰ SZERZŐDÉS A KIEGYENLÍTŐ ENERGIA IGÉNYBE VÉTELÉRE

Tekintettel arra, hogy a napi menetrendtől mind az Eladó, mind a Vevő adott esetben objektív okok miatt is jóhiszeműen eltérhetnek, ezért az ilyenkor követendő eljárást a megkötendő kétoldalú szerződésekben kell szabályozni. Az alkalmazandó eljárásnak a kiegyenlítő energiával kapcsolatos, a Kereskedelmi szabályzatban közölt előírásokra kell épülnie.

3.15 AZ ELSZÁMOLÁS RENDJE

A Vért pénzügyi elszámolásának részleteit (pl. fizetési határidők, biztosítékok) a konkrét, megkötendő kereskedelmi szerződések rögzítik.

A menetrend alapú szerződések pénzügyi elszámolásának alapja a szerződésben foglalt menetrend. A menetrend alapú szerződések rögzítik a szerződés tárgyát képező villamos energia mennyiséget a szerződésben meghatározott időszakokra, elszámolási mérési időintervallumra lebontott részletességgel.

A Vért a rendszerirányítóval az ellátási szabályzatoknak megfelelően felszerelt fogyasztásmérő berendezések által mért adatok alapján számol el a közöttük létrejött szerződés kapcsolat feltételei szerint. A fogyasztásmérő berendezések az átadás-átvételi pontok tulajdoni határán lévő csatlakozási pontokon vannak felszerelve.

A Vért a rendszerirányítóval, valamint a szerződő féllel a megkötött szerződéseikben foglaltak szerint számol el, a vonatkozó villamos energia ellátási szabályzatokban foglaltak szerint.

Mérlegkör szerződés esetén az elszámolás rendjét felek között a Kereskedelmi Szabályzat és a rendszerirányító Üzletszabályzata határozza meg.

A Vért elszámolási rendjére vonatkozó egyéb feltételeket minden esetben a kereskedelmi szerződésekben kell rögzíteni, amelynek tartalmaznia kell az elszámolás alapját, az elszámolási időszakot, az elszámolás alapját képező mérőberendezések helyét, műszaki adatait, az elszámolás pontos elvégzéséhez szükséges egyéb körülményeket is.

4 ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, TÁJÉKOZTATÁS, REKLAMÁCIÓK KEZELÉSE

4.1 ÜGYFÉLSZOLGÁLATI FELELŐS, ELÉRHETŐSÉGE ÉS ELJÁRÁSAI

Az ügyfélszolgálati feladatokat is ellátó vezetők adatai:

Postai cím

	Város, irányító szám	2841 Oroszlány
	Utca	Külterület
	Házszám, helyrajzi szám	Pf.23.
Név, beosztás:	Berki Ferenc erőmű igazgató	
Telefon, telefax	34/360-255 33-01 fax: 34/360-601	
E-mail	berkif@vert.hu	
Mobil telefon:	06 20 932-6755	
Név, beosztás:	Nagy László kereskedelmi osztályvezető	
Telefon, telefax	34/360-255 33-91 fax: 34/366-657	
E-mail	nagyla@vert.hu	
Mobil telefon:	06 20 913-4428	
	Szolgálat 00⁰⁰-24⁰⁰ óráig	
Telefon, telefax	20/4203317 20/4203537 fax: 34/366-657	

Az ügyfélszolgálati feladatokat ellátó kereskedelmi vezető a fenti részletezésű adatok alapján érhető el.

Telefonon: minden munkanap 6⁰⁰-14⁰⁰ óráig

A telefax, valamint az e-mail elérhetőség minden nap 00⁰⁰-24⁰⁰ óráig.

A telefonon és e-mailen történő megkeresésre 5 napon belül visszajelzést kell eljuttatni az ügyfél részére. Minden megkeresést és az arra vonatkozó intézkedést dokumentálni kell.

A korrekt kapcsolattartás érdekében az ügyfélszolgálati, illetve az értékesítési feladatokat ellátó területek vezetőinek törekedni kell a szakmai kapcsolattartásra a nagyfogyasztói érdekképviseletet ellátó szervezetekkel.

4.2 A REKLAMÁCIÓK KEZELÉSÉNEK ÁLTALÁNOS ELŐÍRÁSAI

A Vevők igényeinek felismerését, a reklamációk vevői megelégedettség szerinti kezelését, ezek dokumentálását az eljárási utasítás szabályozza. A társaság (engedélyes) belső szabályozás alapján vevőszolgálatot működtet amely biztosítja a vevői észrevételek pontos gyors feldolgozását, és az észrevételekre tett gyors és hatásos intézkedéseket.,

A Kereskedő minden villamos kereskedővel és fogyasztójával közvetlen kapcsolatot tart fenn, amely az eltérések azonnali értékelését teszi lehetővé a kijavításra való törekvéssel.

4.2.1 KIFOGÁS A SZÁMLA ELLEN

A szerződő felek a vonatkozó szerződésben rögzítik az értékesített, megvásárolt villamos energia ellentételezésére benyújtott számla tartalmi és alaki formáját.

Amennyiben a fogyasztó (vásárló) részéről észrevétel merül fel a számlában közölt naturáliák mennyisége, egységára, összegzett ára, a számlázási időszakra, a számla formátuma, vagy más alaki hiba miatt úgy számlakifogással élhet. Amennyiben a számlázással, a számla alaki és tartalmi kellékeivel kapcsolatban jogszabályi változások következnek be, úgy az abban foglaltak a mérvadók a számlázásnál.

Az írásban benyújtott számlakifogásnak tartalmaznia kell a kérdéses számlát, a vitatott összeget és a vita alapját.

4.2.2 SZÁMLA REKLAMÁCIÓK, PANASZOK KEZELÉSE

A Vevő a számla ellen kifogással élhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs. A kifogást a számla összegére vonatkozóan a számla kézhezvételét követő 3 munkanapon belül lehet írásban jelezni. A kifogást a Kereskedő köteles kivizsgálni és annak eredményéről a Vevőt a kifogás kézhezvételét követő 5 munkanapon belül értesíteni.

Amennyiben a Vevő észrevétele jogos és - a számlát kiegyenlítése esetén - visszatérítés illeti meg, amelyet 3 munkanapon belül a Kereskedő visszautal, illetve megegyezés esetén a következő számlába beszámít.

Amennyiben a felek a reklamációt a számla kibocsátását követő 25 naptári napon belül nem tudják tárgyalások során rendezni, a rendezést szakértő bevonásával kell megkísérelni.

Ha ezt követően a felek 15 naptári napon belül nem tudnak megegyezni, bírósághoz fordulhatnak

4.3 PANASZÜGYEK KEZELÉSE

A panaszokat, az ügyfélszolgálatot ellátó felelőshöz, valamint a kereskedelmi (értékesítési) ügyeket kezelő szervezeti egységhez kell eljuttatni, azokat minden esetben ki kell vizsgálni.

A vonatkozó előírások alapján kell értékelní, intézkedni. Számlareklamáció és minőségi reklamáció esetén alkalmazni kell az ott rögzített előírásokat, illetve eljárásrendet.

Törekedni kell az indokolt panaszügyek mielőbbi korrekt rendezésére.

4.3.1 ÜGYINTÉZÉSI HATÁRIDŐ

Általános ügyintézési határidő maximálisan 30 naptári nap, amely vonatkozik a Kereskedő írásban történő megkeresése esetén a válaszára.

Panaszos ügyek egyéb reklamációk esetén a vonatkozó előírások és eljárásrendek szerint.

A Vevő vásárlói szándékának bejelentése (szóban vagy írásban) esetén 10 munkanapon belül írásban kell az értékesítői ajánlatot megküldeni.

4.3.2 PANASZOK NYILVÁNTARTÁSA

A Kereskedőhöz beérkező érdemi panaszokat a minőségügyi előírások alapján kell nyilvántartani, a témával érdemben foglalkozó területek szerinti megosztásban.

A nyilvántartásnak ki kell terjednie a panaszos fogyasztói észrevétel tárgyára,

- előfordulási időpontjára,
- jogosultságára,
- rendezésére, a rendezés módjára.

A beérkező és nyilvántartott panaszos ügyeket 6 havonta összesíteni és értékelni kell.

Az értékeléseknek ki kell terjednie:

- a gyakoriságra,
- az intézkedések hatékonyságára,
- az esetleges felelősségi kör rögzítésére.

5 VILLAMOS ENERGIA ÉRTÉKESÍTÉSI SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

A Termelő az itt közölt általános feltételektől szerződéseiben kölcsönös megállapodás esetén eltérhet.

5.1 SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA ESETÉN KÖVETENDŐ ELJÁRÁSOK

Mindkét fél köteles a megkötött és érvényes szerződést módosítani, ha olyan körülmény jut a tudomására, amely a szerződés módosítását indokolja.

5.2 MEGSZÜNTETÉS

A Felek a szerződést írásbeli megállapodással bármikor megszüntethetik. A megszüntetésnek a jogszabályokkal összhangban kell lenni.

5.3 SZERZŐDÉS FELMONDÁSA

Felek a szerződést írásbeli megállapodással a kikötött felmondási idő figyelembe vételével kölcsönösen megszüntethetik. A megszüntetésnek az érvényes szerződésekkel és a hatályos jogszabályokkal összhangban kell lennie.

A szerződés felmondását tekintve különös eset a súlyos szerződésszegés.

„Súlyos Szerződésszegés”-nek minősül:

- A Kereskedő vonatkozásában: ha a Kereskedő több mint 15 egymást követő nap, vagy egy éven belül összesen több mint 30 nap időszakban nem szolgáltat villamos energiát.
- Vevő vonatkozásában: ha a Vevő több mint 15 napig nem fizet ki több mint 80.000 (nyolcvanezer) Euro-nak –az esedékesség napján érvényes MNB devizaárfolyamon számolva – megfelelő Forint összegű, a szerződésben rögzített szolgáltatás(ok)ból eredő tartozást, kivéve ha az adott tartozást a Vevő jóhiszeműen vitatja.

Mindkét fél vonatkozásában: ha

- a közüzemi ellátás biztonságát vagy a közbiztonságot veszélyeztető rendkívüli helyzet bekövetkezése esetén nem tesz eleget a jogszabályokban meghatározott vagy a szerződésben vállalt kötelezettségeinek;
- a szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítését szolgáló tárgyi eszközeinek műszaki állapotában olyan romlás következik be, amely veszélyezteti ezen kötelezettségei ellátását;
- működésével kapcsolatosan a szerződésben vállalt kötelezettségei nem szerződészerű teljesítése miatt a másik Fél olyan egyszeri kárt szenved, amelynek mértéke meghaladja a 100.000 (százezer) Euronak –az esedékesség napján érvényes MNB devizaárfolyamon számolva – megfelelő forint összeget;
- nem teljesíti a szerződés megszegéséből eredő kártérítési vagy kártalanítási kötelezettségét.

Felek a szerződést az alább felsorolt okokból mondhatják fel:

- a másik fél Súlyos Szerződésszegése, amelyet az a Súlyos szerződésszegésről szóló és annak orvoslását kérő írásbeli értesítésnek kézhezvételét követő 60 napon belül nem orvosol, figyelemmel arra, hogy ezen időszak alatt Felek jóhiszeműen kötelesek

eljárni és kötelesek mindent megtenni annak érdekében, hogy a Súlyos Szerződészegést a törvény rendelkezéseinek megfelelően elhárítsák;

- A másik Féllel szemben felszámolási eljárás vagy egyéb jogutód nélküli megszűnésre irányuló eljárás (végelszámolás) indul;
- Ha a másik fél elleni csődeljárásban a moratórium határideje a fizetőképesség helyreállítása nélkül telik el;
- Ha a másik Fél általa a szerződésben vagy annak alapján tett nyilatkozat vagy szavatosságvállalás bármilyen lényeges vonatkozásában valótlanul bizonyul, és ez lényegesen kedvezőtlen hatással van a másik Fél azon képességére, hogy teljesítse a szerződés szerinti kötelezettségét.

5.4 FELMONDÁSI ELJÁRÁS

Felek a szerződés felmondás útján történő megszüntetésének szándékáról szóló értesítésüket a felmondás okának ésszerű részletezésével egymásnak címzett cégszerű írásbeli nyilatkozattal kötelesek megtenni. (Felmondási Nyilatkozat) E nyilatkozat megtételétől függetlenül Felek kötelesek a szerződés alapján fennálló kötelezettségeik teljesítését mindaddig folytatni, amíg a szerződés meg nem szűnik.

A felmondási nyilatkozat átadását követően a Felek legalább 6 hónapig – kivéve, ha Felek hamarabb megegyeznek – kötelesek tárgyalásokat folytatni a lehetséges lépésekről, a kiváltó esemény következményeinek orvoslásáról, enyhítéséről (Felfüggesztési időszak)

A Felfüggesztési időszak lejártát követő hét (7) napon belül a Felmondási Nyilatkozatot adó Fél a mulasztó Félnak átadott cégszerű írásos értesítéssel (Felmondási Nyilatkozat) felmondhatja a szerződést, amely értesítés kézhezvételét követően a szerződés azonnali hatállyal megszűnik.

6 VIS MAIOR

A Kereskedőnél (mint termelő) bármely olyan esemény vagy történés, illetve ilyenek kombinációja, amely az általa érintett Fél hatókörén kívül következik be, és amelyet az érintett Fél kellő gondossággal eljárva sem tud megelőzni vagy elhárítani, és amely vagy természetes esemény – például: szokatlan áradás, földrengés, vihar, aszály, villámcsapás, járvány, karantén, tűzvész, vagy politikai jellegű esemény – pl: Magyarországon végbemenő vagy Magyarországot érintő bármilyen politikai esemény vagy körülmény, illetve azok kombinációja, ideértve többek között a háborús cselekményt (hadüzenettel vagy anélkül), lázadást, felkelést vagy terrorizmust, radioaktív fertőzést vagy ionizáló sugárzást, sztrájkokat, munkalassításokat (kivéve a kizárólag az Eladó és/vagy Vevő vagy, azokkal szerződéses kapcsolatban álló társaságok munkavállalóinak sztrájkját vagy munkalassítását), és bármely Közhatalmi Szerv bármilyen cselekményét vagy mulasztását. A kétségek elkerülése végett: nem képez Vis Maior Eseményt (a) pénzeszközök Vevőt, vagy Eladót érintő hiánya; (b) az Eladóval és/vagy Vevővel az ügylet teljesítésével összefüggő szerződéssel kapcsolatban álló társaságokat érintő olyan esemény, amely jelen meghatározásban foglalt kritériumoknak nem felel meg; és (c) bármely Közhatalmi szerv olyan cselekménye vagy mulasztása, amelyet a Vis Maior Eseményre hivatkozó Fél felróható magatartása váltott ki.

6.1 ÉRTESÍTÉSI KÖVETELMÉNYEK

Esemény bekövetkezése során

Kivéve a jelen Üzletszabályzat esetleges kifejezett ellenkező rendelkezését, egyik Fél sem felel a másikkal szemben a szerződésből eredő valamelyik kötelezettsége teljesítésének elmulasztásáért, amennyiben ez a mulasztás Vis Maior Esemény következménye.

A Vis Maior Eseményre hivatkozó Fél köteles értesíteni a másik Felet a vonatkozó Vis Maior Eseményről a lehető legrövidebb időn belül.

Az esemény megszűnése során a Vis Maiorra hivatkozó Félnek tudomásszerzést követően haladéktalanul értesíteni kell a másik felet:

az adott Vis Maior Esemény megszűnéséről; és

a Vis Maior Esemény azon hatásainak megszűnéséről, amelyek az adott Fél jogainak gyakorlását vagy a szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítését korlátozzák.

6.2 KÖTELEZETTSÉGEK FELFÜGGESZTÉSE

Egyik fél sem mentesül a szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésének elmulasztása, vagy késedelmes teljesítése alól addig, amíg az értesítést a másik félhez el nem juttatta. Amennyiben az értesítés a Vis Maior Esemény bekövetkeztét nem közvetlenül követi, de azt az érintett Fél az ésszerűen elvárható lehető legrövidebb időn belül megteszi, az értesítés az adott Felet mentesíti a szerződésszegés következményei alól.

Az értesítés ezen pontban foglaltakkal összhangban történő elküldésével a Vis Maior Esemény által érintett Fél a vonatkozó Vis Maior Esemény bekövetkeztétől kezdődően mentesül a Vis Maior Esemény által okozott késedelem vagy mulasztás következményei alól.

6.3 KÁRENYHÍTÉS

A Felek kötelesek ésszerű erőfeszítéseket tenni annak érdekében, hogy mérsékeljék bármely Vis Maior Esemény hatását és hogy a Vis Maior Esemény hatásának megszüntetése érdekében együttműködjenek helyreigazítási terv és ésszerű alternatív intézkedések kidolgozásában és megvalósításában.

6.4 KÖTBÉR, KÁRTÉRÍTÉS, KÁRFELSZÁMÍTÁS

A Kereskedő általi kártérítés és kártalanítás:

A kereskedő kártalanítja a Vevőt és mentesíti minden olyan kár, kiadás és költség alól – ideértve az indokolt díjakat és tanácsadásért járó összegeket is – amelyet Vevő bármely, vagyoni veszteségre és kárra vonatkozó igény, illetve haláleset vagy sérülés kapcsán fizetett ki, illetve amely így merült fel olyan mértékben, amennyiben ezen követelések termelő gondatlanságából, mulasztásából vagy a vásárlási szerződés megszegéséből vagy a jogszabályok termelő általi be nem tartásából keletkeznek. Az üzletszabályzat szerint minden kártérítési és kártalanítási összeget csökkenteni kell a Vevő ilyen követelésre vonatkozó bármely biztosításból megtérülő összeggel.

6.5 VEVŐ ÁLTALI KÁRTÉRÍTÉS ÉS KÁRTALANÍTÁS

A Vevő kártalanítja a Kereskedőt és mentesíti minden olyan kár, kiadás és költség alól – ideértve az indokolt díjakat és tanácsadásért járó összegeket is – amelyet a kereskedő bármely, vagyoni veszteségre és kárra vonatkozó igény, illetve haláleset vagy sérülés kapcsán fizetett ki, illetve amely így merült fel olyan mértékben, amennyiben ezen követelések Vevő

gondatlanságából, mulasztásából vagy a vásárlási szerződés megszegéséből vagy a jogszabályok termelő általi be nem tartásából keletkeznek. Az üzletszabályzat szerint minden kártérítési és kártalanítási összeget csökkenteni kell a termelő ilyen követelésre vonatkozó bármely biztosításból megtérülő összeggel.

6.6 ELJÁRÁSI ÉRTEŚÍTÉS

Mindegyik Fél azonnal köteles értesíteni a másik felet bármely olyan követelésről vagy eljárásról, amelyek kapcsán kártalanításra jogosult. A kártalanításra jogosult félnek az ilyen követelés vagy eljárás alapjául szolgáló eseményről való tudomásszerzését követő lehető legrövidebb időn belül értesíteni kell a másik felet.

6.7 ELJÁRÁSI REND

Mindegyik fél jogosult védekezni és pert indítani (és ezzel kapcsolatban az általa választott jogi tanácsadókat igénybe venni) bármely harmadik fél által vele szemben támasztott követelés, per vagy más eljárás vonatkozásában, amely olyan ügy kapcsán merül fel, amelyre a jelen üzletszabályzat szerint kártalanításra vonatkozó jogosultsága van, és amelynek ésszerű költségei és kiadási az említett kártalanításhoz tartoznak. A kártalanítást nyújtó fél választása szerint jogosult átvállalni és irányítani az adott követelés, per vagy eljárás védelmét a saját költségén és az általa kiválasztott jogi tanácsadók segítségével ha

1. ezen szándékáról értesíti a kártalanításra jogosult Felet;
2. írásban elismeri a kártalanítási kötelezettségét; és
3. megtéríti a kártalanításra jogosult Félnek az eljárás kártalanítást nyújtó Fél általi átvállalása előtt felmerült méltányos összegű és megfelelően igazolt vonatkozó költségeit és kiadásait.

6.8 IRÁNYADÓ JOG ÉS NYELV.

6.8.1 IRÁNYADÓ JOG:

A Felek szerződés szerinti jogaira és kötelezettségeire és azok értelmezésére a Magyar Köztársaság joga irányadó.

6.8.2 IRÁNYADÓ NYELV:

A szerződés magyar, vagy angol nyelven íródik és így kerül aláírásra.

6.8.3 A KAPCSOLATTARTÁS NYELVE:

A szerződésben foglaltak végrehajtására vonatkozik napi kapcsolattartás magyar, vagy angol nyelven történik.

6.9 VITÁS KÉRDÉSEK RENDEZÉSE

Amennyiben Vevő és kereskedő között bármilyen vita vagy nézetkülönbség (vita) keletkezik a szerződéssel kapcsolatosan vagy abból eredően, akkor a Felek először megpróbálják rendezni az ilyen Vitát és az attól számított 28 napon belül az egyik Fél írásban értesíti arról a másikat.

6.9.1 SZAKÉRTŐHÖZ UTALÁS

Ha a Vita 28 napon belül nem rendezhető, és a felek írásban erről megállapodnak, akkor a Vitát döntés végett Szakértőhöz lehet utalni. Ezt a szakértőt a Felek közösen jelölik ki. Amennyiben a felek a szakértő személyében nem tudnak megállapodni, a Szakértő kinevezésére a Magyar Kereskedelmi Iparkamara mellett működő Állandó Választott bíróság elnökét kéri fel.

Az arra jogosult fél (a Kérelmező) értesítheti a másik Felet (Értesített) arról a szándékáról, hogy a Vitát Szakértőhöz kívánja utalni. (Szakértőhöz Való Utalás Szándékáról Szóló Értesítés).

A Szakértőhöz Való Utalás Szándékáról Szóló Értesítésnek többek között az alábbiakat kell tartalmaznia:

A Vita leírását;

Azokat az okokat, amelyek alapján a Kérelmező azt várja, hogy a Vita a javára szóló döntéssel végződjön;

És minden olyan írott anyagot, amelyet a Kérelmező a Szakértőnek való benyújtásra javasol. A Kérelmező felhasználhat, vagy készíthet további olyan írott anyagokat is, amelyek a Szakértőhöz Való Utalás Szándékáról Szóló Értesítés átadása után keletkeznek, vagy kerülnek a Kérelmező figyelmébe. Ebben az esetben az Értesített számára megfelelő határidőt kell biztosítani az ilyen további írott anyag észrevételezésére.

Az Értesített köteles a Való Utalás Szándékáról Szóló Értesítés kézhezvételétől számított 21 napon belül értesítést küldeni a Kérelmezőnek védekezési szándékáról (Védekezés Szándékáról Szóló Értesítés), amely többek között a következőket tartalmazza:

azokat az okokat, amelyek alapján az értesített azt várja, hogy a Vita a javára szóló döntéssel végződjön;

És minden olyan írott anyagot, amelyet az Értesített a Szakértőnek való benyújtásra javasol. Az Értesített felhasználhat, vagy készíthet további olyan írott anyagokat is, amelyek a Védekezés Szándékáról Szóló Értesítés átadása után keletkeznek, vagy jutnak az Értesített tudomására. Ebben az esetben a Kérelmező számára megfelelő határidőt kell biztosítani az ilyen további írott anyagra való esetleges észrevételei megtétele érdekében.

Ha a Szakértőhöz Való Utalás Szándékáról Szóló Értesítés kézhezvételétől számított 21 napon belül a Felek megegyeznek a Szakértő személyébe és a Vita Szakértőhöz való utalásának feltételeiben, akkor a Vita Szakértőhöz utalása ennek megfelelően történik. Abban az esetben, ha a Felek nem tudnak a Szakértőhöz Való Utalás Szándékáról Szóló Értesítés kézhezvételétől számított 21 napon belül megegyezni a Szakértőhöz való utalás feltételeiben, akkor az ilyen ügyeket a következőképpen kell eldönteni:

A szakértő kijelölését követő 7 napon belül a Szakértő köteles meghatározni egy, a Szakértő kijelölését követő 21 napot meg nem haladó időpontot és egy magyarországi helyet a Felek Vitával kapcsolatos meghallgatása céljából;

a Felek nem jogosultak a dokumentumokba való betekintést kérni, viszont jogosultak a másik Fél azon nyilvántartásaihoz és adataihoz való hozzáférésre, amelyek a szerződés szempontjából fontos (termelői) paramétereket tartalmaznak;

(a) a működési állapotban bekövetkező változásokat,

- (b) a tervezett karbantartásokat és a kényszerkieséseket és
- (c) az ellenőrzések során észlelt bármely szokatlan körülményt.

Tilos az így vezetett nyilvántartásból bármely információt vagy adatot a szerződés megfelelő végrehajtásától eltérő célra felhasználni.

A meghallgatásra kijelölt időpontban mindegyik Fél köteles megjelenni a Szakértő előtt és előadni az ügyét;

A Szakértő köteles a Vitával kapcsolatban a meghallgatás befejezését követően mielőbb döntést hozni és a Feleket késedelem nélkül írásban értesíteni a döntésről és annak indokairól;

Az eljárást elfogultság nélkül kell lefolytatni és a meghallgatás során előadott bizonyítékokat vagy megállapításokat semmilyen más eljárásban – kivéve az alanti Választott bíróság eljárást – nem lehet felhasználni egyik Fél ellen sem; és

A Szakértő eljárása nem minősül választott bírászkodásnak, és a kereskedelmi választott bírászkodásra vonatkozó eljárási jogszabályok nem érvényesíthetők.

A Szakértő előtti eljárásra vonatkozóan Felek vállalják, hogy a Vita tárgyát képező ügyre vonatkozó minden jelentős tényt feltárnak. A Szakértő előtti eljárásban fel nem tárt olyan tényre, amelyről az azt az eljárás során bizonyítékként felhozni kívánó Fél a Választott Bírósági eljárás kezdete előtt tudomással bírt, a Választott Bírósági eljárás során nem hivatkozhat.

A Szakértői eljárás költségeit a Felek egyenlően viselik.

6.9.2 VÁLASZTOTT BÍRÓSÁG

Ha a Vitát nem lehet 28 napon belül tárgyalásos úton rendezni vagy a Felek nem egyeznek meg abban, hogy a Vitát Szakértő elé utalják, illetve arról megegyezés született, de a Választott bírósághoz utaltatott, akkor a Vita végleges rendezése a jelen pont rendelkezései szerint történik

A fenti pont rendelkezéseinek figyelembevételével a jelen megállapodásból eredő vagy azzal kapcsolatos bármely Vitát (a Vita jellegétől függetlenül, de a jelen megállapodás azon rendelkezéseinek sérelme nélkül, amely bármely ügyet a végső döntés érdekében Szakértőhöz utal) – az 1994. évi LXXI. Törvény 5., 54. és 57. szakaszainak figyelembevételével – kizárólag Választott bírósághoz lehet utalni, és véglegesen rendezni a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Választott bíróság mindenkor hatályos Eljárási Szabályzata szerint a jelen pont figyelembevételével. A Felek elfogadják a Választott bíróság döntését. A jelen pont szerint lefolytatott választott bírósági eljárást Budapesten kell lefolytatni.

A jelen pont szerinti bármilyen választott bírászkodás három választott bíróból álló tanács elé kerül úgy, hogy mindkét Fél egy-egy választott bírót választ, a harmadik választott bíróról a Felek a Vitának a választott bíróság elé való utalásától számított 14 napon belül nem képesek megegyezni a harmadik választott bíró személyéről, e választott bíró kijelölésére a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Állandó Választott Bíróság elnökét kérik fel.

7 AZ ÉRTÉKESÍTETT VILLAMOS ENERGIA ÉS/VAGY TELJESÍTMÉNY MENNYISÉGI ELSZÁMOLÁSA

A kereskedelmi szerződések teljesítésének elszámolása a szerződésben rögzített mennyiségek és a jóváhagyott napi menetrend alapján történik.

A szállítási szerződésekben rögzített mennyiségektől való eltérést a rendszerirányító a kiegyenlítő szabályozási energiával biztosítja a mérlegkörök számára. Ennek elszámolása érdekében a villamos energia kereskedelemben résztvevő piaci szereplőknek a Kereskedelmi Szabályzat szerint kell együttműködni.

7.1 MENETREND ALAPÚTÍPUSÚ SZERZŐDÉS MENNYISÉGI ELSZÁMOLÁSA

A Kereskedő és a Vevő közötti elszámolás a felek által egyeztetett és a rendszerirányító által jóváhagyott negyedórás bontású napi menetrend szerint történik. A menetrend nem függ a fizikai szállítástól

Szervezett piaci tranzakció esetében a szervezett piac működési engedélyében rögzített előírások szerint történik az elszámolás.

7.2 KIEGYENLÍTŐ ENERGIA ELSZÁMOLÁSA

A mérlegkörök az általuk igénybevett kiegyenlítő energia ellenértékét a rendszerirányítóval számolják el. A kiegyenlítő energia mérlegkörön belüli elszámolásának szabályai a mérlegkör-felelős, és a mérlegkörhöz tartozó piaci szereplők kereskedelmi szerződése határozzák meg.

7.3 ELLÁTÁS ALAPÚ SZERZŐDÉS MENNYISÉGI ELSZÁMOLÁSA

A Kereskedő és a Vevő közötti elszámolás a mért mennyiségek alapján történik.

8 AZ ÉRTÉKESÍTETT VILLAMOS ENERGIA ÉS/VAGY TELJESÍTMÉNY PÉNZÜGYI ELSZÁMOLÁSA

8.1 MENETREND TÍPUSÚ SZERZŐDÉSEK PÉNZÜGYI ELSZÁMOLÁSA

Menetrend típusú szerződések pénzügyi elszámolása során az elszámolási mérési időintervallumra megadott teljesítmény értékeknek az elszámolási mérési időintervallummal történő szorzata, majd ugyanezen értékek elszámolási időszakra vonatkoztatott összege adja az elszámolandó energia mennyiségét. Ezt az értéket kell szorozni a kölcsönösen kialakított energiára vonatkoztatott szerződéses egység árral.

A felek adott időtartamra lekötött teljesítményre is szerződhetnek, amelynek elszámolása során az adott időszakra lekötött teljesítmény értékét be kell szorozni az ugyanezen időintervallumban érvényes kölcsönösen megállapodott egységárral.

8.2 ELLÁTÁS TÍPUSÚ SZERZŐDÉSEK PÉNZÜGYI ELSZÁMOLÁSA

Ebben az esetben a Vevő hiteles fogyasztásmérője által a leolvasási időszakban mért értékének és a kölcsönösen megállapodott villamos energia szerződéses egységárának szorzata adja a számlázandó összeget.

Részleges ellátás esetén a szerződésben megjelölt (Fogyasztói hitelesített) mérő által mért mérési értékéből ki kell vonni a menetrend alapú szerződések menetrendi értékeit. Az így meghatározott villamos energia mennyiséget kell beszorozni a villamos energia szerződéses megállapodás szerinti egységárával.

8.3 FIZETÉSI FELTÉTELEK

A Kereskedő a Vevői megfeleléstől függően Vevőnként vagy Vevőcsoportonként megkötendő szerződéseiben egymástól eltérő fizetési feltételeket is kiköthet.

8.4 IDEGEN PÉNZNEMBEN TÖRTÉNŐ FIZETÉS

Ha a Vevő valamely általa fizetendő számla kifizetését más pénznemben pld EUR-ban kívánja teljesíteni, és a Kereskedő meggyőződött arról, hogy ez számára előnyös és ehhez hozzájárulását adja, a Vevő a számlát a megállapodott pénznemben vagy pénznemekben fizetheti ki, feltéve, hogy az ilyen kifizetés összhangban van a vonatkozó jogszabályokkal.

8.5 VÁLASZTHATÓ FIZETÉSI MÓDOZATOK

A kötelezett Vevő számláit banki átutalással egyenlíti ki.

8.6 VÁLASZTHATÓ FIZETÉSI HATÁRIDŐK

A fizetési határidőben a felek a szerződés fajtájától függően egyedileg állapodnak meg. A fizetési kötelezettséget azon a napon kell teljesítettnek tekinteni, amikor a jogosult bankja az összeget a jogosult bankszámláján jóváírta.

8.7 KÉSEDELMES FIZETÉS ESETÉN ALKALMAZANDÓ ELJÁRÁS ÉS SZANKCIÓK

Késedelmes fizetésnek az tekintendő, ha a Vevő fizetési kötelezettségét a megállapodott fizetési határidőre nem teljesíti. Fizetési késedelem esetén a Vevő késedelmi kamatot köteles fizetni. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja az esedékességet követő nap. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a késedelmes fizető késedelmét kimenti. A késedelmi kamat mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat másfélszerese. Késedelmes fizetés esetén a Kereskedő a teljesített befizetés(ek)-ből a költségeket, ezt követően a késedelmi kamatot, majd a díjtartozást számolja el, ebben a megadott sorrendben.

9 SZÁMLÁZÁS

A Kereskedő a vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint kiállított számlának a kötelezett fél (Vevő) részére történő benyújtásával érvényesíti a szerződésekben meghatározott jogcímeiken járó követeléseit. (A számlázást az MVM Kontó Zrt. végzi.)

A számlák, kifogásoló levelek, és egyéb dokumentumok benyújtását teljesítettnek kell tekinteni

- a) személyes átadás esetén a Jogosult által történő átvétel időpontjában
- b) futárszolgálat esetén a Jogosulthoz történő kézbesítés időpontjában
- c) a Jogosulthoz telefax útján történő kézbesítés esetén az e) pontban rögzített határidők szerint
- d) a jogosulthoz történő számítógépes továbbítás esetén az e) pontban rögzített határidők szerint
- e) A c) és d) pontok szerint továbbított számlák, kifogásoló levelek és egyéb dokumentumok benyújtási időpontja: tárgynap 12h-ig
visszaigazolás időpontja: tárgynap 15h-ig

A számlázás havonta két alkalommal, 15 naponként a mért energia, vagy lekötött teljesítmény mennyiségi elszámolása alapján a megállapodott egységáron, -és amennyiben kiegyenlítő energia igénybe vételre került- a kiegyenlítő energia mennyiségi elszámolását alapul véve történik.

9.1 SZÁMLA TARTALMA

Kereskedő a számláit az ÁFA-törvény előírásainak megfelelő kötelező tartalmi elemekkel bocsátja ki.

A Kereskedő köteles az általa kibocsátott számlán külön tételként feltüntetni

- az értékesített villamos energia mennyiségét (kWh)
- a szerződés szerinti energiadíjat (Ft/kWh)
- amennyiben a Kereskedő a Feljogosított Fogyasztó részére rendszerszintű szolgáltatásokat szerez be, akkor a mindenkor (módosításokkal) hatályos GKM rendelet szerinti tartalommal az érvényes hatósági áron állítja ki számláját az alábbi szolgáltatások tekintetében:
 - rendszerirányítási díj mennyiségi alapja (kWh)
 - rendszerirányítási díj (Ft/kWh)
 - rendszerszintű szolgáltatások mennyiségi alapja (kWh)
 - rendszerszintű szolgáltatások díja (Ft/kWh)
 - átviteli díj mennyiségi alapja (kWh)
 - átviteli díj (Ft/kWh)
 - elosztási díj (megbontása a mindenkor hatályos GKM rendeletben foglaltak szerint történik)

10 KAPCSOLAT A FOGYASZTÓI ÉRDEKKÉPVISELETEKKEL

A Kereskedő a küldetéséből adódóan a Vevő és Kereskedő kölcsönös megértésén, megelégedésén alapuló kapcsolat elérésére törekszik. Ezért a Kereskedő ügyfeleinek minden szükséges tájékoztatást megad, vevőivel nagyon szorosán, annak megelégedését célul kitűzve együtt működik.

A Kereskedő rendszeres kapcsolatot kíván fenntartani a helyi és országos fogyasztói érdekképviseleti szervezetekkel, hatóságokkal, önkormányzatokkal, azért, hogy vevői tekintetében:

- megismerje azok véleményét
- tájékoztassa azokat tervezett intézkedéseiről
- visszajelzést adjon az érdekképviseletek által közvetített problémák kivizsgálásának eredményéről.

A Kereskedő megküld minden olyan kiadványt és tájékoztató anyagot az általa ismert fogyasztói érdekképviseleteknek, melyek a Kereskedő-Vevő kapcsolatban mértékadóak. Az együttműködés, a közvetlen kapcsolattartás biztosítására Kereskedő ügyfélszolgálati szervezetet hoz létre, amely az érdekképviseletekkel történő kapcsolattartás elsődleges fóruma. Amennyiben az érdekképviselet által felvetettek meghaladják az ügyfélszolgálati szervezet hatáskörét, akkor az ügyfélszolgálat a Kereskedő belső szabályozásának megfelelően tájékoztatja az érdekképviseletet az általa képviselt ügy leggyorsabb megoldási módjáról. Amennyiben ezzel az érdekképviselet nem ért egyet, akkor írásban közvetlenül a termelő vezérigazgatójához fordulhat.

A Kereskedő a társadalmi képviselővel az illetékességükbe tartozó, a Vevőket érintő kérdésekben az együttműködést nem tagadhatja meg, azok részére köteles a közérdekű adatokat - az állami vagy szolgálati titkot képezők kivételével hozzáférhetővé tenni; a Vevőket érintő tervezett intézkedésről tájékoztatást adni.

E bekezdés vonatkozásában közérdekű adatnak tekintendők az 1992. évi LXIII. törvény előírásainak megfelelő adatok.

A Vevők által előállított egyéni ügyiratokba a társadalmi képviselő csak a Vevő beleegyezésével tekinthet bele. A tudomására jutott adatokat köteles az üzleti titokra érvényes módon kezelni.

11 ZÁRSZÓ

Jelen üzletszabályzat mellékleteivel, és a Magyar Energia Hivatal jóváhagyásával, illetve annak előírásaival lép életbe.

2007.augusztus.3.

2007.....-ánsz. határozat alapján jóváhagyom.

elnök
Magyar Energia Hivatal